

Ledenraadpleging WBG 2011

Methode	Internetenquête Gemiddelde invultijd: 7 minuten
Periode	12 september tot 26 september 2011 Vooraf schriftelijke aankondiging van het bestuur, eerste verzoek 12-9 en herinnering 19-9
Aantal	Uitgezonden enquêtes 798 Deelnemers 165 respons 21% Niet deelnemers 40 redenen: m.n. tijdgebrek
Uitvoering	Kamer van Koophandel, Martin de Boer

Conclusies

- * De WBG leden in Hoorn en het westelijk deel van West-Friesland hebben wat vaker gerepsondeerd op de enquête. Waar de resultaten per deelgebied verschillen is dat in de rapportage weergegeven.
- * Het streven van de WBG om een afspiegeling te zijn van het bedrijfsleven in West-Friesland wordt breed ondersteund door de leden. Alleen over de groep zzp'ers bestaat bij een substantiële minderheid twijfel of afkeuring.
- * Het grote belang van de cluster Agribusiness voor West-Friesland is onomstreden. Ook de vrijetijdsindustrie wordt door de WBG leden kansrijk geacht. De rol van de WBG wordt vooral gezien in het stimuleren en faciliteren van netwerken per cluster en het informeren van de leden over ontwikkelingen binnen de clusters.
- * Het voornemen om meer netwerkbijeenkomsten te organiseren heeft in oostelijk West-Friesland meer steun dan elders (40% van de leden in die regio helemaal eens). De leden zonder mening zitten meer dan elders in westelijk West-Friesland (33% niet eens en niet oneens) en de meeste tegenstanders onder de leden bevinden zich in Hoorn (15% oneens). De leden hebben opvallend weinig interesse in de onderwerpen veiligheid en internationale handel. Ervaringen van andere ondernemers en de regionaal economische ontwikkeling kunnen daarentegen op heel veel interesse streven. Van de bestaande aandachtsgebieden staan de regionaal economische ontwikkeling en de infrastructuur bovenaan het prioriteitenlijstje.
- * Het aantal leden dat binnenkort denkt gebruik te zullen maken van de SSO bedraagt ongeveer 5%. Voor de steun van de WBG aan de SSO bestaat een kleine meerderheid (55%), 25% van de leden is tegen een vorm van steun.
- * 61% van de leden steunt de inzet van de WGB voor een West-Fries ondernemersloket. In alle regio's heeft een aanzienlijk deel van de leden (circa 25%) geen mening over het onderwerp. De belangrijkste taken van het loket zijn volgens de leden het geven van informatie over subsidies en procedures van de overheid, het deponeren van klachten over de overheid en het aanvragen van (overheids-)vergunningen. Over diensten van andere organisaties zijn de meningen meer verdeeld.
- * Iets minder dan de helft van de leden (48%) is voorstander van het aanstellen van een betaald secretaris van de WBG. Een opvallend groot aandeel van circa 30% van de leden heeft geen mening en ruim 20% is het er niet mee eens.

Representativiteit

De enquête is gestuurd naar alle WBG leden. Dit was mogelijk, omdat van alle leden een e-mailadres in de ledenadministratie is opgenomen. Omdat in het ledenbestand geen KvK nummer is opgenomen kan geen koppeling worden gemaakt met het handelsregister. In het handelsregister zijn o.a. de variabelen grootteklasse en hoofdactiviteit opgenomen. De representativiteit kan daarom alleen worden bepaald op basis van de locatie in de vorm van het adres. Er is een verdeling gemaakt in drie qua omvang van de populatie min of meer gelijkwaardige deelgebieden: de gemeente Hoorn, oostelijk West-Friesland en westelijk West-Friesland.

Uitgesplitst naar regio hebben de leden in het oostelijk deel van West-Friesland (incl. de voormalige gemeente Andijk) minder gerepondeerd dan verwacht. Het gaat om een kwart van de respondenten tegenover 36% van de aangeschreven leden. De WBG leden in Hoorn en het westelijk deel van West-Friesland drukken dus een wat zwaarder stempel op de uitkomsten van het onderzoek.

Onderwerpen

De onderwerpen zijn in overleg met het bestuur van de WBG bepaald.

1. Verbreden ledenbestand WBG
2. Regiovisie Noordwest-Holland
3. Activiteiten WBG voor de leden
4. Steun WBG aan SSO
5. Ondernemersloket West-Friesland
6. Betaald secretaris WBG

1. Verbreden ledenbestand WBG

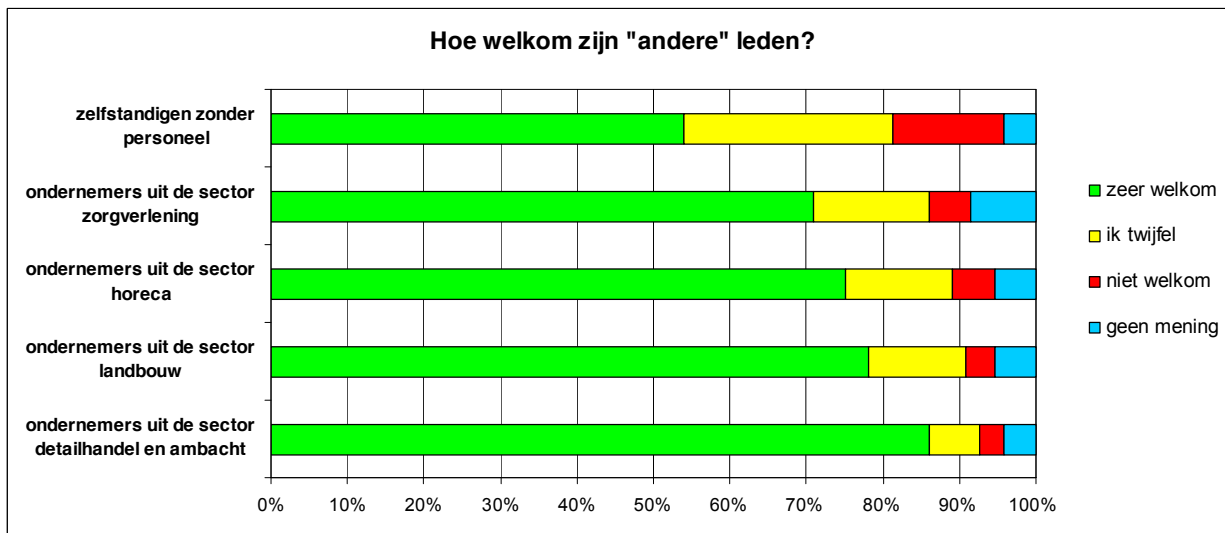
Afspiegeling

Op de vraag in welke mate de leden het eens zijn met het steven van de WBG om een afspiegeling te vertegenwoordigen van het bedrijfsleven in West-Friesland is 74% het eens, 20% heeft geen mening en een kleine minderheid van 5% is het hiermee oneens. De leden uit de regio West-Friesland oost kiezen wat vaker voor de categorie geen mening. Dit gaat ten koste van de categorie eens. Een aantal veel gemaakte opmerkingen: *"Lijkt mij logisch!"* en *"De WBG is voor alle ondernemers"*.

Specifieke groepen

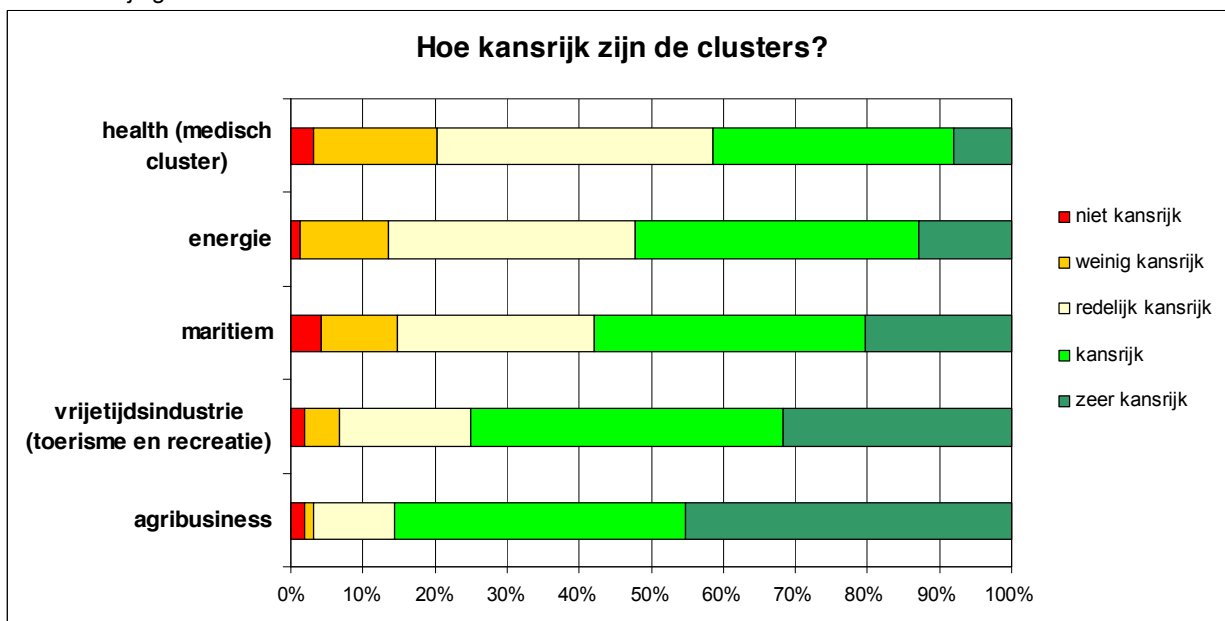
Met name de ondernemers uit de sector detailhandel en ambacht zijn zeer welkom binnen de gelederen van de WBG. Maar ook voor de andere sectoren bestaat er een ruime meerderheid. Alleen voor de zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) is er een substantiële minderheid van de leden die twijfelt of tegen is.

Detailhandel en ambacht	87% zeer welkom
Landbouw	78% zeer welkom
Horeca	75% zeer welkom
Zorgverlening	71% zeer welkom
Zzp	55% zeer welkom, 27% twijfelt en 15% is tegen



2. Regiovisie Noordwest-Holland

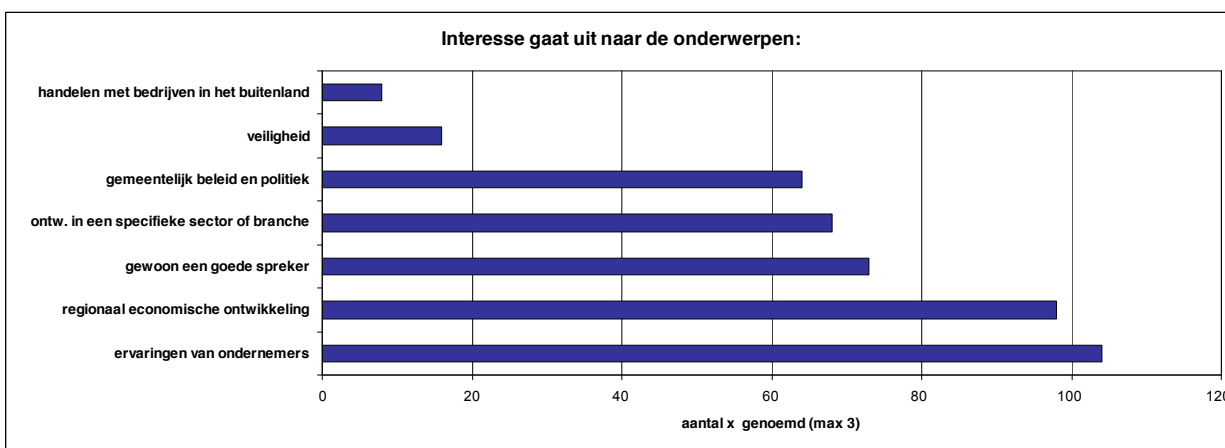
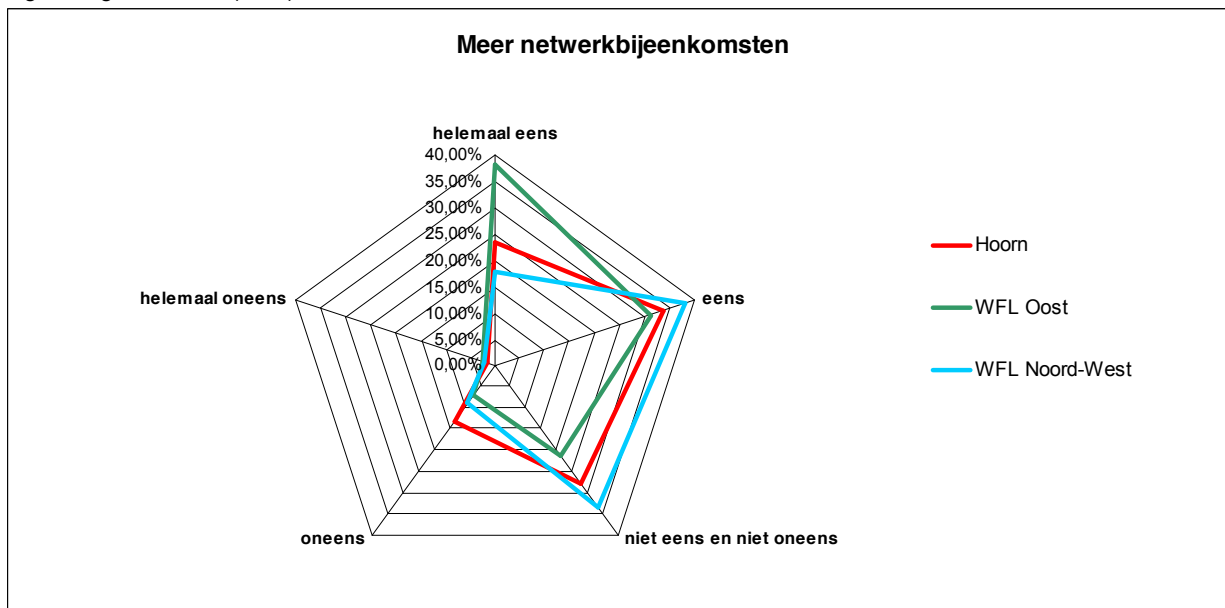
In de regiovisie Noordwest-Holland worden vijf clusters van kansrijke activiteiten onderscheiden. Aan de leden is de vraag voorgelegd in hoeverre zij deze clusters ook kansrijk achten in de regio West-Friesland. Over het grote belang van het cluster agribusiness voor West-Friesland bestaat weinig verschil van mening. Het cluster Health wordt het minst kansrijk geacht.



Van de leden ziet 88% een rol voor de WBG weggelegd in het stimuleren van een of meer van deze clusters. Meer dan 90 leden zien die rol vooral in het stimuleren en faciliteren van het netwerken per cluster en het informeren van de leden over de ontwikkelingen binnen de clusters. Het oprichten van afdelingen binnen de WBG per cluster wordt maar half zoveel keer genoemd.

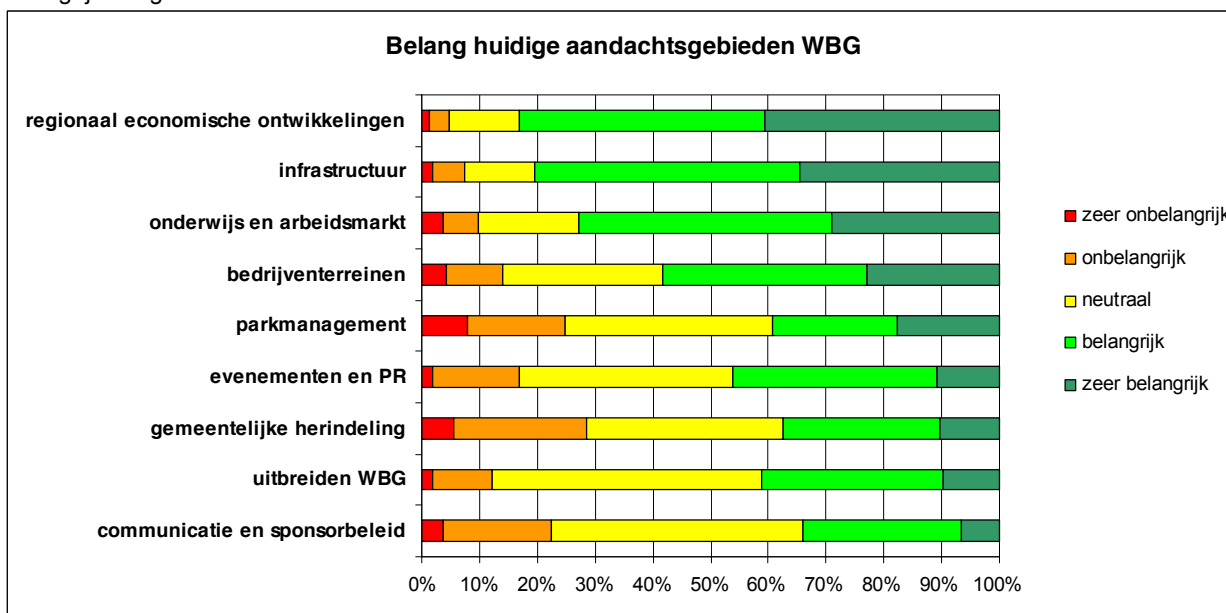
3. Activiteiten WBG voor de leden

In hoeverre kan het voornemen van de WBG om meer netwerkbijeenkomsten te organiseren op steun rekenen van de leden? Opmerkelijk is dat de mening van de leden in het oostelijk deel van West-Friesland meer dan elders uitgesproken positief is (bijna 40% helemaal eens). De categorie 'niet eens en niet oneens' scoort opmerkelijk hoog (33%) aan de westelijke kant van West-Friesland. Het grootste aandeel leden dat het niet eens is met het voornemen is gevestigd in Hoorn (15%).



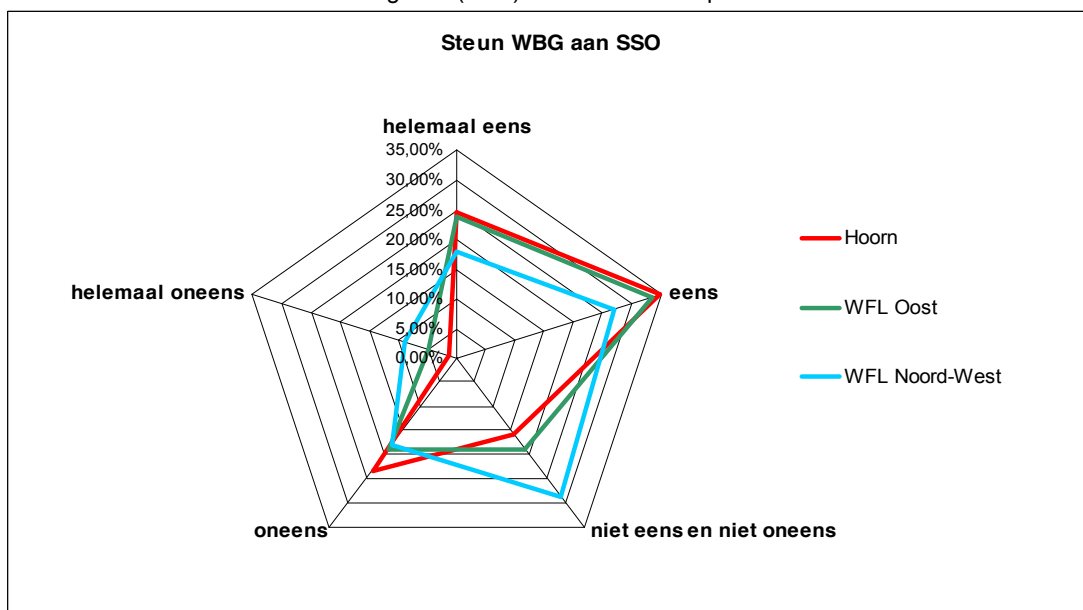
Wat betreft de onderwerpen voor een bijeenkomst gaat de interesse maar bij weinig leden uit naar internationale handel en naar veiligheid. Veiligheid is een onderwerp dat al recent veel aandacht heeft gekregen. Het onderwerp internationale handel (IH) is een nog onontgonnen terrein. In het buitenland liggen steeds meer kansen voor het bedrijfsleven. Een verklaring voor de geringe populariteit van het onderwerp kan helaas niet uit het onderzoek worden afgeleid. Veel interesse is er voor de regionaal economische ontwikkeling en ervaringen van ondernemers, maar ook voor een goede spreker, specifieke brancheontwikkelingen en gemeentepolitiek en -beleid bestaat interesse.

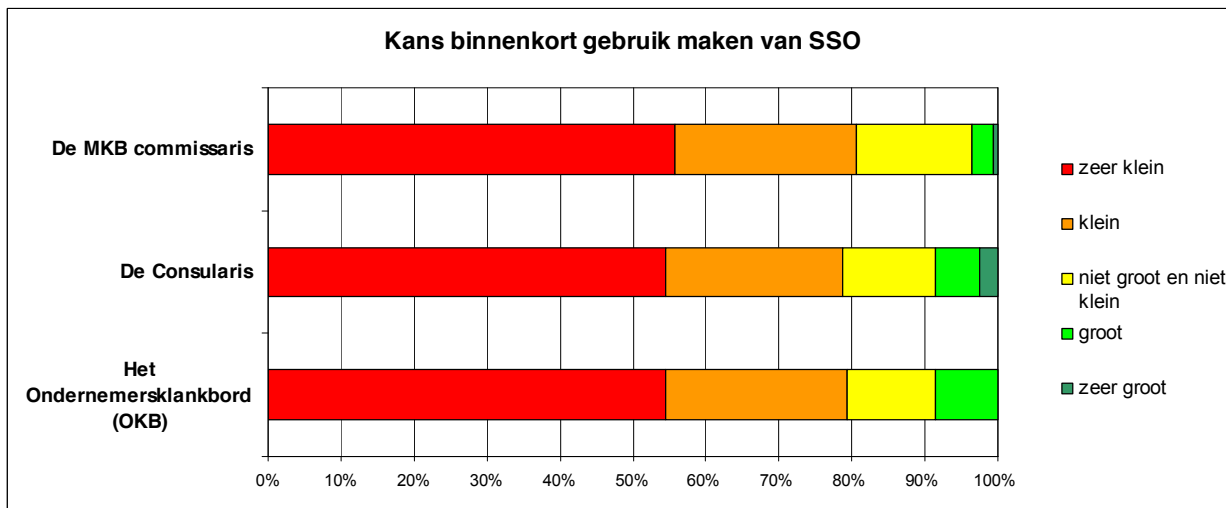
Vervolgens is aan de leden gevraagd hoe belangrijk zij de huidige aandachtsgebieden van de WBG vinden. De regionaal economische ontwikkelingen wordt door ruim 80% van de leden als belangrijk of zeer belangrijk getypeerd. Ook de aandachtsgebieden infrastructuur en onderwijs en arbeidsmarkt worden door een grote meerderheid als belangrijk aangemerkt.



4. Steun WBG aan SSO

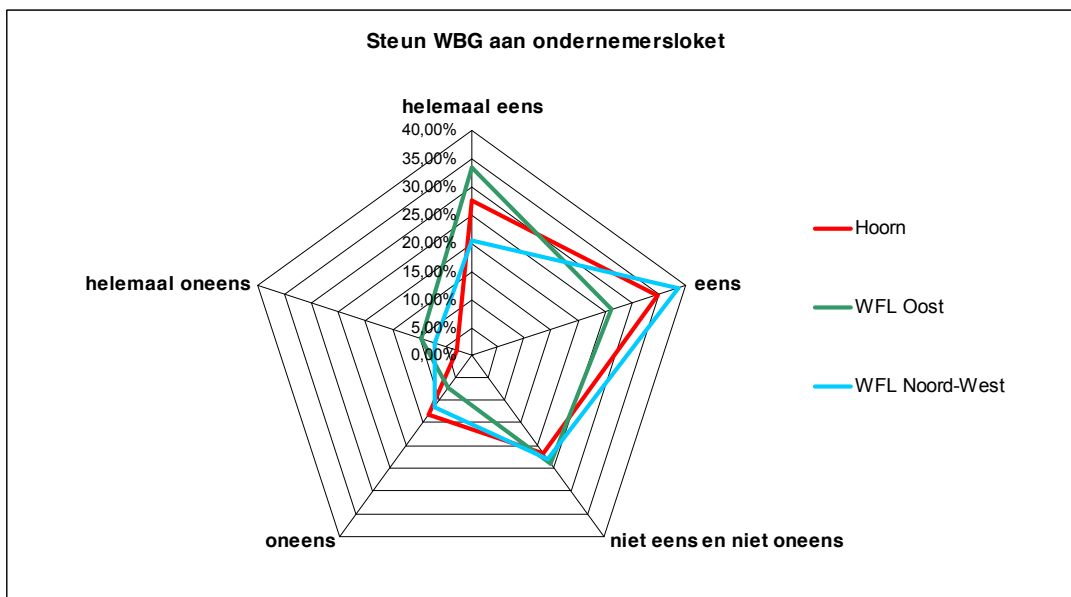
De Stichting Strategisch Ondernemerschap (SSO) ondersteunt ondernemers in het mkb bij het maken van voor de onderneming strategische beslissingen. Dit gebeurt in de vorm van een ervaren persoon als gesprekspartner. Dit kan vrij informeel in de vorm van een klankbord (okb) tot formeel in de vorm van een mkb-commissaris. Van de leden is 55% van mening dat de WBG de SSO moet steunen. Daar tegenover staat dat 25% tegen een vorm van steun is. Binnen de regio is het aandeel voorstanders in het westelijk deel van West-Friesland wat kleiner (45%) en de groep 'niet eens en niet oneens' oftewel 'oneens' groter (29%). Dit kan duiden op minder kennis over de SSO in die regio.





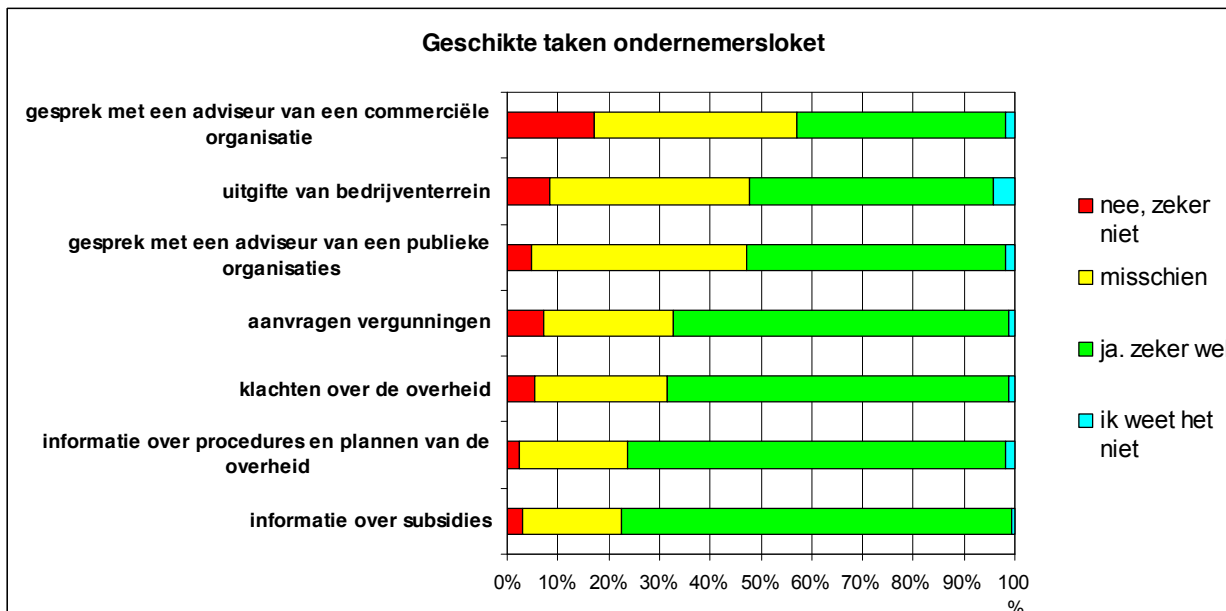
Een ruime meerderheid van de WBG-leden acht de kans om binnenkort van de diensten van de SSO gebruik te maken klein of zeer klein. De groep die de kans wel groot acht omvat 4 tot 8% van het ledenbestand.

5. Ondernemersloket West-Friesland



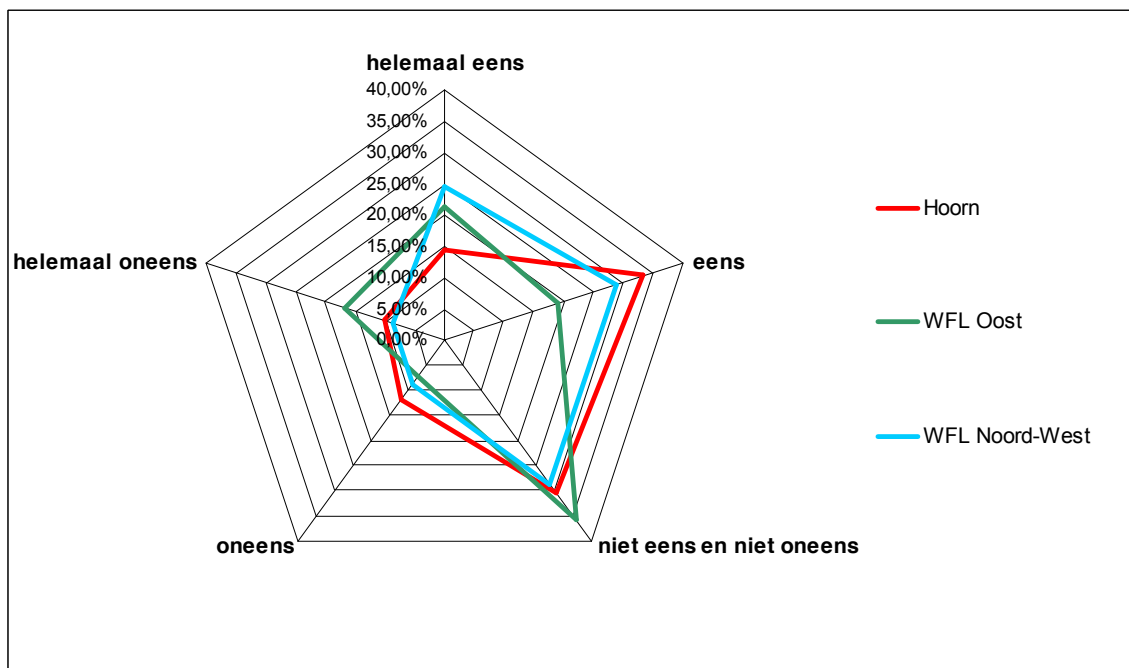
Van de respondenten is 61% het eens met de inzet van de WBG voor een West-Fries ondernemersloket. In West-Friesland oost is het aandeel voorstanders wat groter dan in de andere regio's. In alle regio's heeft een vrij groot aandeel van ongeveer 25% van de respondenten geen mening over het onderwerp. Enkele meerdere malen genoemde reacties op dit onderwerp: *'Werk samen met de KvK'* en *'Streef ook naar vermindering van de regeldruk'*.

Op de vraag welke taken geschikt zijn voor het ondernemersloket staat het verkrijgen van informatie over (overheids)subsidies en (overheids)procedures voor 75% van de WBG-leden bovenaan het lijstje. Daarna volgen het deponeren van klachten (over de overheid) en het aanvragen van vergunningen (van de overheid). Over het aanbieden van diensten aan ondernemers door andere organisaties binnen het ondernemersloket zijn de meningen meer verdeeld of minder uitgesproken (grote categorie 'misschien').



6. Betaald secretaris WBG

Van de leden is 48% het eens met het aanstellen van een betaalde WBG-secretaris, 21% is het er niet mee eens. In de regio West-Friesland oost bevindt zich het grootste aandeel leden dat het helemaal oneens is met dit voorstel (17%). Een opvallend groot aandeel van de leden heeft geen mening over het onderwerp (ongeveer 30%).





Het commentaar bij dit onderwerp bestaat vooral uit goede tips: “... de bestuursleden zullen deze secretaris wel moeten blijven aansturen.”, de noodzaak: “Op een gegeven moment is er zoveel werk te doen dat dit niet meer belangeloos kan.” “Is onontbeerlijk bij een professioneel belangenbehartiger” en zorgen om het in de hand houden van de kosten: “Ik neem niet aan dat dit een fulltime baan hoeft te zijn”.

Ten slotte:

Op de vraag: “Heeft u naar aanleiding van deze enquête of anderszins nog opmerkingen die voor de WBG van belang kunnen zijn?”, geven de leden vooral bemoedigende opmerkingen, zoals:

“Ga zo door en veel succes!” en “Samen vooruit in ons mooie Westfriesland! Gaan met die”

Daarnaast worden ook suggesties gegeven en opbouwende kritiek, zoals: “Blijf inzetten op gezelligheid en vrolijk dronkenschap. Niet te zwaar op de hand doen”, “De plaatselijke WBG afdelingen meer belichten, Hoorn staat gemiddeld wel erg veel in de picture” en “WBG is weinig toegankelijk voor nieuwkomers tijdens netwerken. Bijeenkomsten zijn goed, maar vervolgens gaan bekenden 'klitten”